

## FAQ Postbus Shuttle Oberes Drautal

### 1. WAS IST DAS POSTBUS SHUTTLE?

Postbus Shuttle ist die Mikro-ÖV On-Demand Mobilitätslösung von Postbus. Postbus Shuttle kommt als Ergänzung zum bestehenden öffentlichen Verkehr (ÖV) zum Einsatz. Innerhalb eines definierten Bediengebietes und Zeitraumes kommen barrierefreie Kleinbusse zum Einsatz. Diese fahren nach Bedarf ohne fixen Fahrplan von Haltpunkt zu Haltpunkt. Alle Haltepunkte im Bediengebiet sind engmaschig in einem Abstand von maximal ca. 300 m über das gesamte Bediengebiet verteilt. Fahrten können jederzeit nach Bedarf gebucht werden.

### 2. FAHRT

#### Buchung

#### Wie bucht man eine Postbus Shuttle Oberes Drautal Fahrt?

Postbus Shuttle-Fahrten können mit der Postbus Shuttle App (kostenlos erhältlich im App Store bzw. Play Store) oder telefonisch zu den Betriebszeiten unter der Telefonnummer **0800 80 88 08** gebucht werden.



Eine Buchung ist auch bei vielen sogenannten Shuttle Interface-Betrieben in der Region möglich. Informationen dazu erhält man unter <https://www.postbus.at/de/unsere-leistungen/postbus-shuttle>.

## Was muss bei der Buchung bekannt geben werden?

Die notwendigen Angaben sind Start und Ziel, gewünschte Abfahrtszeit bzw. gewünschte Ankunftszeit (ideal für Buchungen zum Bahnhof) und Anzahl der Personen je Sitzplatzkategorie.

Idealerweise werden Start- und Zielhaltepunkt (Name oder Nummer) bekanntgegeben. Die Bekanntgabe von Start- und Zieladresse ist ebenfalls möglich. In diesem Fall wird der Fußweg zum Einstiegshaltepunkt mit beauskunftet.

## Welche Sitzplatzkategorien gibt es?

Bei Postbus Shuttle Oberes Drautal-Buchungen kann zwischen unterschiedlichen Sitzplatzkategorien gewählt werden:

- *Standardticket*
- *Sitzplatz bei vorhandenem Verbundticket (Tages-, Wochen-, Monats-, Jahreskarte, JUGEND.mobil.Ticket Schüler:innen / Lehrlinge, Semesterkarte Student:innen, Freizeit Ticket)*
- *Sitzplatz bei vorhandenem Klimaticket (Kärnten Ticket, KlimaTicket Österreich)*
- *Sitzplatz bei vorhandenem Seniorenticket (VORTEILSCARD Senior, ÖSTERREICHCARD Senior ÖBB)*
- *Sitzplatz mit Sparpreis (Kinder bis 15 Jahre, Personen mit eingeschränkter Mobilität: Zivilblinde mit österreichischen Behindertenausweis mit Zusatz "BLIND", Schwerekriegsbeschädigte mit Ausweis vom Bundessozialamt)*
- *Kind unter 6 Jahre [kostenlos]*
- *Rollstuhl bei vorhandenem Verbundticket (Tages-, Wochen-, Monats-, Jahreskarte, JUGEND.mobil.Ticket Schüler:innen / Lehrlinge, Semesterkarte Student:innen, Freizeit Ticket)*
- *Rollstuhl bei vorhandenem Klimaticket (Kärnten Ticket, KlimaTicket Österreich)*
- *Rollstuhl bei vorhandenem Seniorenticket (VORTEILSCARD Senior, ÖSTERREICHCARD Senior ÖBB)*
- *Rollstuhl mit Sparpreis (Kinder bis 15 Jahre, Personen mit eingeschränkter Mobilität: Zivilblinde mit österreichischen Behindertenausweis mit Zusatz "BLIND", Schwerekriegsbeschädigte mit Ausweis vom Bundessozialamt)*
- *Rollstuhl Kind unter 6 Jahre [kostenlos]*
- *Behindertenpass (Min. 70% GdB oder Zusatzeintrag Fahrpreismäßigung) [kostenlos]*
- *Rollstuhl + Behindertenpass (Min. 70% GdB oder Zusatzeintrag Fahrpreismäßigung) [kostenlos]*
- *Behindertenpass Begleitperson [kostenlos]*
- *Assistenzhund [kostenlos]*

*Anmerkung:* Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden muss!

### **Wie alt muss man sein, um ohne Begleitperson mit dem Postbus Shuttle mitzufahren?**

Kinder unter 6 Jahren dürfen nur mit Begleitperson (mindestens 14 Jahre alt) mitfahren. In den Fahrzeugen gibt es für Kinder entsprechende Sitzerhöhungen bzw. Kindersitze (je Fahrzeug jeweils 1 Stk.).

### **Wann kann das Postbus Shuttle gebucht werden?**

Postbus Shuttle-Fahrten können jederzeit für Fahrten innerhalb der Bedienzeiten gebucht werden. Die Verfügbarkeit ist von der jeweils tatsächlichen Fahrzeugauslastung abhängig. Fahrten können bis zu 30 Tage im Vorhinein gebucht werden, eine zeitgerechte Buchung wird empfohlen.

### **Sind Gruppenfahrten möglich?**

Diese sind abhängig von der buchbaren Sitzplatzanzahl möglich.

### **Kann man von Adresse zu Adresse fahren?**

Nein, Fahrten sind von Haltepunkt zu Haltepunkt möglich. Diese sind so gewählt, dass der nächstgelegene Haltepunkt fußläufig erreichbar ist. Die einzige Ausnahme bildet die Hausabholung für mobilitätseingeschränkte Personen.

### **Betriebszeiten**

#### **Wann ist das Postbus Shuttle Obers Drautal unterwegs?**

Fahrten sind ausschließlich innerhalb der Betriebszeiten möglich. Die Vermittlung der ersten Fahrt erfolgt unter Berücksichtigung der Anfahrtszeit zum jeweiligen Starthaltepunkt. Basisbetrieb Oktober bis inkl. April

Montag bis Freitag	07:00 bis 19:00 Uhr
Samstag	08:00 bis 16:00 Uhr

Sommerbetrieb Mai bis inkl. September

Montag bis Freitag	07:00 bis 20:00 Uhr
Samstag	08:00 bis 16:00 Uhr

### **Umweg & Bündelungen**

Das Postbus Shuttle Oberes Drautal bündelt Fahrtwünsche automatisch. Unter gewissen Umständen (ähnliche Wege und Fahrzeiten) werden Einzelfahrten zu Sammelfahrten gebündelt. Dadurch kann es im Einzelfall zu geringfügigen Umwegen kommen.

## **Fuhrpark**

Sämtliche Fahrten werden von einem regionalem Verkehrsunternehmen durchgeführt. Die eingesetzten Fahrzeuge, eines davon ist vollständig barrierefrei, sind im Postbus Shuttle-Layout gebrandet und somit problemlos erkennbar.

## **Alles zur Fahrt**

### **Wann muss man beim Starthaltepunkt sein?**

Im Zuge der Buchung wird ein Zeitfenster (5 min.) bekanntgegeben. Die exakte Abfahrtszeit des Postbus Shuttles wird bei App-Buchungen per Nachricht rechtzeitig vor Abfahrt übermittelt.

*Anmerkung:* Durch zusätzliche, nachträglich getätigte Buchungen können sich Abfahrts- bzw. Ankunftszeiten minimal verschieben.

### **Ist das Ein- und Aussteigen bei Haltepunkten verpflichtend?**

Der Ein- und Ausstieg ist ausschließlich bei Postbus Shuttle-Haltepunkten möglich. Sollte ein sicheres Ein- oder Aussteigen nicht möglich sein, so ist das Fahrzeug dazu berechtigt, bei der nächstgelegenen, sicheren Zustiegs- bzw. Ausstiegsmöglichkeit stehen zu bleiben.

### **Wartet das Postbus Shuttle kurz, um eine Erledigung (z.B. Apotheke, Trafik) zu tätigen?**

Nein, man benötigt je Fahrtrichtung eine eigene Buchung. Es besteht die Möglichkeit, bei der Buchung der Hinfahrt gleichzeitig auch die Rückfahrt zu bestellen.

## **Stornierung**

### **Wie kann man eine Fahrt stornieren?**

Fahrten sind in der Postbus Shuttle App und telefonisch bis 30 Minuten vor Fahrtantritt kostenlos stornierbar.

## Sonstiges

### **Mitnahme von Gegenständen**

Gegenstände, die in einem herkömmlichen Pkw-Kofferraum Platz finden (z.B. Scooter, Kinderwagen), können kostenlos mitgenommen werden. Größere Sportgeräte wie Ski oder Paragleiterrucksäcke sind von der Mitnahme ausgeschlossen.

### **Dürfen Tiere mitgenommen werden?**

Nein, die Mitnahme von Tieren ist nicht gestattet. Ausgenommen hiervon sind Assistenzhunde.

## **3. TARIF**

### Fahrpreis

Fahrten mit dem Postbus Shuttle sind so günstig wie Öffis. Die Fahrpreise orientieren sich an den Tarifen des Kärntner Verkehrsverbundes. Zusätzlich ist pro Person und Fahrt ein Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- zu bezahlen. Kinder unter 6 Jahren sowie Personen mit Behindertenpass (Min. 70% GdB oder Zusatzeintrag Fahrpreisermäßigung) sind vom Komfortzuschlag befreit.

Die detaillierten Fahrpreise entnehmen Sie dem Tarifsystem vom Verkehrsverbund Kärnten unter [kaerntner-linien.at](http://kaerntner-linien.at). Die Bezahlung erfolgt in bar direkt im Fahrzeug bei den Fahrer:innen oder bargeldlos (Kreditkarte, Debitcard) via Postbus Shuttle App.

### Zahlungsmöglichkeiten

#### **Wie können Postbus Shuttle-Fahrten bezahlt werden?**

Die Bezahlung ist direkt im Fahrzeug in bar möglich oder bargeldlos (Kreditkarte, Debitcard) via Postbus Shuttle-App.

### Ermäßigungen

#### **Wird das KlimaTicket anerkannt?**

Ja, das regionale Kärnten Ticket sowie das KlimaTicket Österreich, werden bei Fahrten mit dem Postbus Shuttle berücksichtigt. Die Anrechnung erfolgt direkt im Zuge der Buchung über die Angabe der korrekten Sitzplatzkategorie. Bei Fahrten mit einem gültigen KlimaTicket Österreich oder Kärnten Ticket ist nur der Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- zu bezahlen. *Anmerkung:* Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden muss! Das KlimaTicket oder Kärnten Ticket ist im Fahrzeug der:dem Lenker:in vorzuzeigen.

## **Gibt es spezielle Vergünstigungen für Senior:innen, Kinder, Lehrlinge, Student:innen, etc.?**

Ja, Kinder unter 6 Jahren werden kostenlos befördert. Zusätzlich gibt es die Sitzplatzkategorie Seniorenticket (VORTEILSCARD Senior, ÖSTERREICHCARD Senior ÖBB) und Sitzplatzkategorie Sparpreis (Kinder bis 15 Jahre, Personen mit eingeschränkter Mobilität: Zivilblinde mit Österreichischen Behindertenausweis mit Zusatz "BLIND", Schwerekriegsbeschädigte mit Ausweis vom Bundessozialamt).

Student:innen, Schüler:innen und Lehrlinge mit vorhandenem Verbundticket (JUGEND.mobil.Ticket Schüler:innen / Lehrlinge, Semesterkarte Student:innen, Freizeit Ticket) zahlen ebenfalls nur den Komfortzuschlag in Höhe von € 2,-.

Personen mit Behindertenpass (Min. 70% GdB oder Zusatzeintrag Fahrpreisermäßigung) werden kostenlos befördert.

### **Wie viel kostet eine Fahrt mit gültigem KlimaTicket?**

Bei Fahrten mit einem gültigen regionalen Kärnten Ticket oder KlimaTicket Österreich ist nur der Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- zu bezahlen. *Anmerkung:* Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden muss!

### **Welche Zeitkarten werden noch anerkannt?**

Reisende mit einer gültigen Zeitkarte des Kärntner Verkehrsverbunds (Tages-, Wochen-, Monats-, Jahreskarte, JUGEND.mobil.Ticket Schüler:in-nen / Lehrlinge, Semesterkarte Student:innen) zahlen für die Fahrt mit dem Postbus Shuttle nur den Komfortzuschlag in Höhe von € 2,-.

### **Wie viel kostet eine Fahrt mit gültiger ÖV-Zeitkarte?**

Bei Fahrten mit einer gültigen Zeitkarte des Kärntner Verkehrsverbunds (Tages-, Wochen-, Monatskarte) ist nur der Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- zu bezahlen. *Anmerkung:* Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden muss!

## 4. POSTBUS SHUTTLE OBERES DRAUTAL

### Haltepunkte

#### In welchen Gemeinden ist das Postbus Shuttle unterwegs?

Das Bedienungsgebiet umfasst die Gemeinden Berg im Drautal, Dellach im Drautal, Irschen und die Marktgemeinden Greifenburg.

#### Wo findet sich ein Überblick über sämtliche Haltepunkte?

Sämtliche Haltepunkte sind mittels Postbus Shuttle-App ersichtlich. Überfolgenden Link kann eine digitale Haltepunktkarte abgerufen werden:

[Postbus Shuttle Oberes Drautal – Google My Maps](#)

#### Wie sind die Haltepunkte benannt?

Die Haltepunkte sind mit einem eindeutigen Namen sowie einer eindeutigen Nummer versehen. Einen Überblick erhält man online.

The screenshot shows a digital stop card for the 'MARKTGEMEINDE GREIFENBURG' with the stop number 'OD 3057'. It features the logos for 'Kärntner Linien' and 'POSTBUS SHUTTLE'. The stop is named 'Billa' and is located near 'Gries'. A QR code is provided for downloading the app, and a booking hotline number '0800 80 88 08' is listed. The website 'postbus-shuttle.at' is also mentioned.

## Bediengebiet

### Teilnehmende Gemeinden

Gemeinde Berg im Drautal | Marktgemeinde Dellach im Drautal | Marktgemeinde Greifenburg |  
Gemeinde Irschen

[Postbus Shuttle Oberes Drautal – Google My Maps](#)

## ZEITKARTEN UND UMSTIEG ZU BUS & BAHN

### Anerkennung von Zeitkarten

#### Welche Zeitkarten werden anerkannt?

Reisende mit einem Kärnten Ticket oder KlimaTicket Österreich, einer gültigen Zeitkarte des Kärntner Verkehrsverbunds (Tages-, Wochen-, Monats-, Jahreskarte, JUGEND.mobil.Ticket Schüler:in-nen / Lehrlinge, Semesterkarte Student:innen) zahlen für die Fahrt mit dem Postbus Shuttle nur den Komfortzuschlag in Höhe von € 2,-.

#### Wird das Kärnten Ticket bzw. KlimaTicket Österreich anerkannt?

Ja, Besitzer:innen eines Kärnten Ticket oder Klimaticket Österreich können das Postbus Shuttle vergünstigt nutzen. Mit gültigem Kärnten Ticket oder Klimaticket Österreich ist bei Postbus Shuttle Fahrten nur der Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- je Person und Buchung zu bezahlen.

#### Wie funktioniert die Anerkennung der unterschiedlichen Zeitkarten?

Im Zuge der Buchung ist bekanntzugeben, ob eine gültige Zeitkarte vorhanden ist. Dies funktioniert über die Buchung der korrekten Sitzplatzkategorie. Der gültige Nachweis ist im Fahrzeug der:dem Fahrer:in vorzuzeigen.

**Anmerkung:** Im Zuge der Buchung sind die korrekte Sitzplatzkategorie sowie Anzahl an Personen je Kategorie bekanntzugeben.

#### Zeitkarte des Kärntner Verkehrsverbunds

Informationen zu den Zeitkarten des Kärntner Verkehrsverbunds können online unter [www.kaerntner-linien.at](http://www.kaerntner-linien.at) erfragt werden.

## Umstieg zu Bus und Bahn

### **Warum kann es sein, dass man mit dem Postbus Shuttle nicht direkt fahren kann?**

Das Postbus Shuttle im Oberen Drautal ergänzt den bestehenden öffentlichen Verkehr und fördert den Umstieg auf Bus und Bahn. Es gelten, hinsichtlich des Umstieges auf den ÖV, bestimmte Kriterien, welche vom Land Kärnten vorgeschrieben werden. Im Zuge der Buchung wird auf etwaige erforderliche Umstiege verwiesen, es besteht keine Wahlmöglichkeit für Kund:innen.

### **Umstieg zu Bus & Bahn**

Im Zuge der Buchung wird detailliert beschrieben, wie der Umstieg zu Bus und Bahn erfolgt (Liniennummer, Station, Abfahrtszeit). Es gilt zu beachten, dass für ÖV-Strecken ein eigenes Ticket gekauft werden muss.

## **5. Persönliche Hausabholung**

### **Welche Vorteile bietet eine persönliche Hausabholung?**

Personen, die eine Mobilitätseinschränkung vorweisen können, werden vom Postbus Shuttle direkt zuhause abgeholt. Diese exklusive Serviceleistung ist personengebunden, eine Begleitperson darf kostenpflichtig mitgenommen werden.

Es gilt zu beachten, dass Start ODER Ziel ein Haltepunkt im Bediengebiet sein muss. Fahrten von Adresse zu Adresse sind nicht möglich.

### **Welche Voraussetzungen müssen erfüllt werden, um eine Hausabholung zu beantragen?**

Neben dem Vorweis einer Mobilitätseinschränkung (Behindertenausweis, Pflegestufe oder ärztliches Attest) muss die beantragende Person mit Haupt- oder Nebenwohnsitz in der jeweiligen Gemeinde gemeldet sein.

### **Wo kann eine Hausabholung beantragt werden?**

Die Beantragung der persönlichen Hausabholung erfolgt bei der Heimatgemeinde.

## **Kontakt**

Österreichische Postbus Aktiengesellschaft

[postbus.shuttle@postbus.at](mailto:postbus.shuttle@postbus.at)